

Инструкция «Создание родителем учетной записи ребенка на Госуслугах»

Учетная запись ребёнка, не достигшего 14 лет, на Госуслугах может быть создана (родителем) законным представителем.

Проверка информации о детях на портале Госуслуг.

Перед созданием учетной записи проверьте данные ребёнка, указанные в вашем личном кабинете.

Для проверки и добавления информации выполните следующие действия:

Шаг 1. Авторизуйтесь под учетными данными родителя на gosuslugi.ru (рис.1)

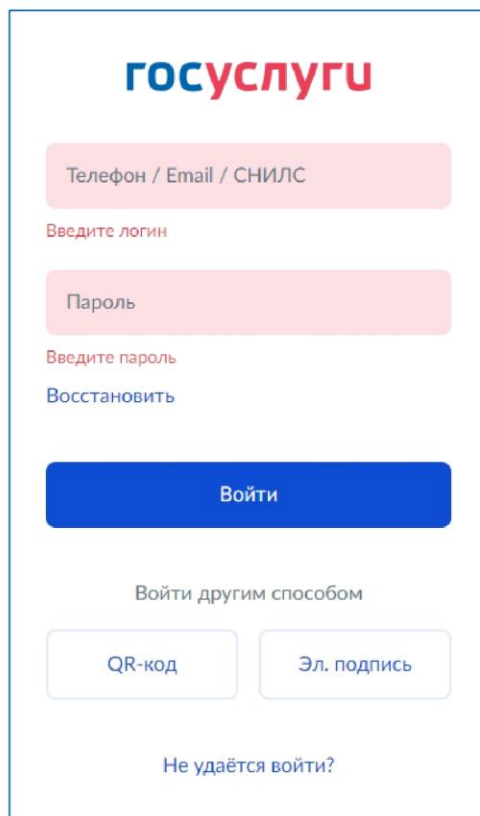


Рисунок 1. Авторизация на Госуслугах

Шаг 2. На главной странице перейдите в раздел «Документы → Семья и дети» (рис.2).

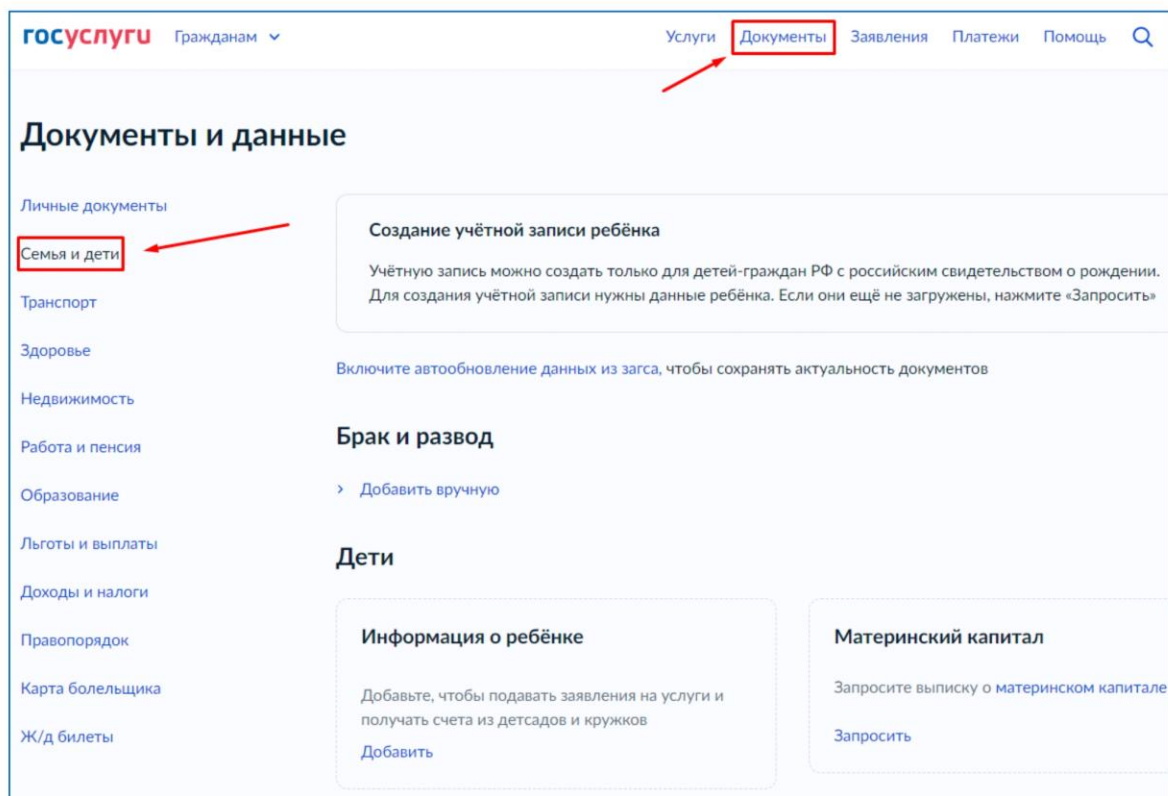


Рисунок 2. Раздел «Семья и дети»

Шаг 3. Если в блоке «Дети» информация о ребёнке отображается корректно, то вы можете сразу перейти к [созданию учётной записи](#). Если ребёнок отсутствует в блоке «Дети», нажмите на кнопку «Добавить» (рис.3).

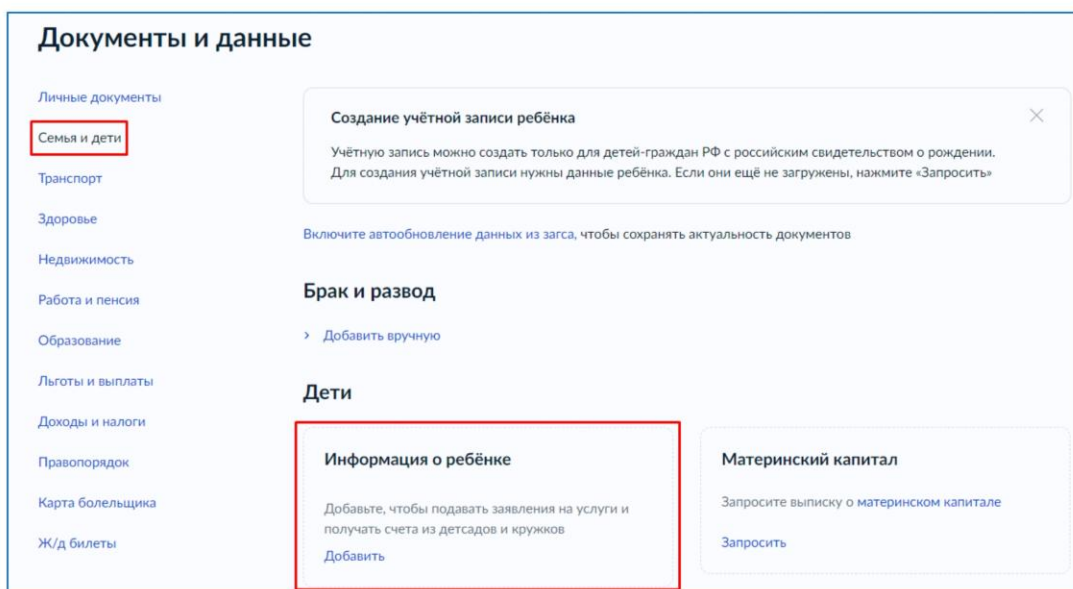


Рисунок 3. Информация о ребёнке в блоке «Дети»

Шаг 4. В открывшемся окне введите необходимую информацию о ребёнке (рис.4).

Добавление информации о ребёнке

Фамилия

Имя

Отчество

При наличии

Пол

Мужской Женский

Дата рождения

Введите дату рождения

Страна регистрации рождения

Россия Другая

Рисунок 4. Добавление информации о ребёнке

Также введите данные свидетельства о рождении и нажмите на кнопку «Сохранить» (рис.5).

Серия и номер свидетельства о рождении

Дата выдачи свидетельства

Дата актовой записи

Номер актовой записи

Место государственной регистрации

Точно по документу

Документ будет отправлен на проверку в загс

Сохранить Отменить

Рисунок 5. Сохранение заполненной формы

Обратите внимание! Учётную запись на портале Госуслуг можно создать только для детей с российским свидетельством о рождении.

Шаг 5. Запустите проверку свидетельства о рождении в ЕГР ЗАГС, нажав на кнопку «Запросить» (рис.6).

Рисунок 6. Запрос на получение данных из ЕГР ЗАГС

Шаг 6. Выберите ребёнка, установив галочку рядом с его именем, и нажмите на кнопку «Отправить».

Обратите внимание, по умолчанию будет включен чекбокс «Автообновление для сохранения актуальности документов». Его необходимо отключить перед отправкой (рис.7).

Рисунок 7. Отправка запроса на получение данных из ЕГР ЗАГС

Важно! Проверка может занять некоторое время (в среднем 15-20 минут). По завершении проверки у вас появится возможность создать учётную запись для ребёнка.

Создание учётной записи ребёнка

Для создания отдельной учётной записи для ребёнка необходимо выполнить несколько действий.

Шаг 1. Перейдите в раздел «Документы → Семья и дети» и выберите ребёнка в блоке «Дети» (рис.8).

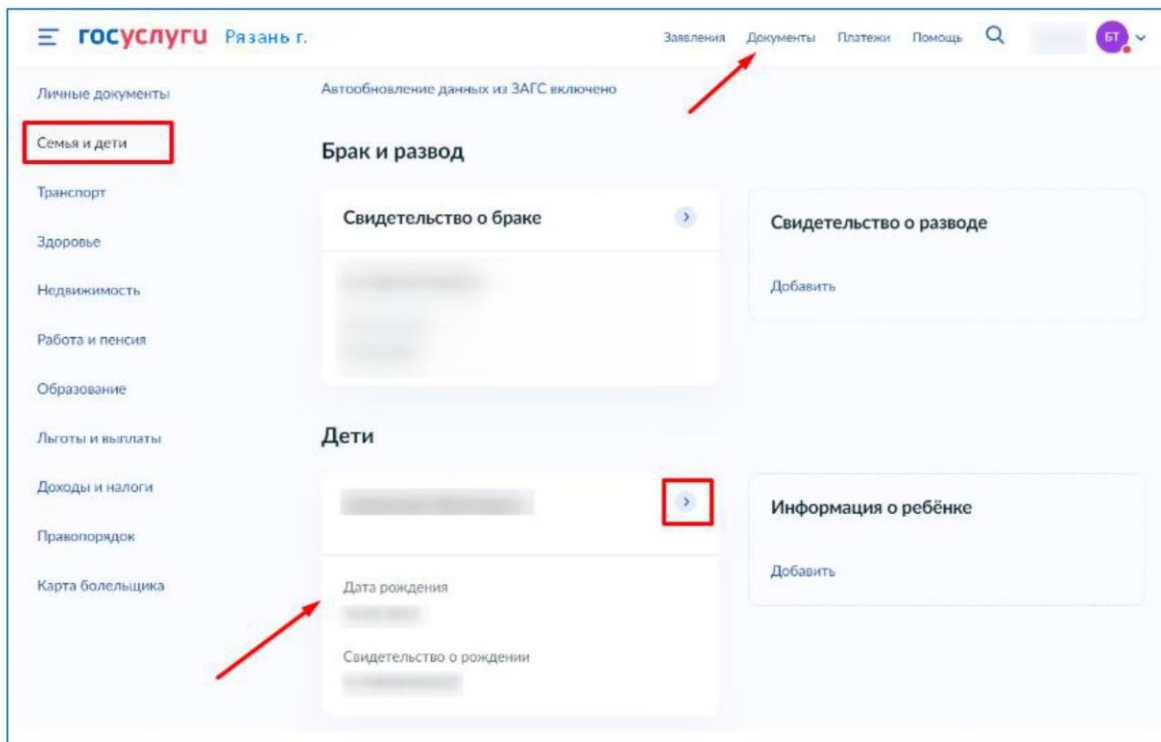


Рисунок 8. Переход к информации о ребёнке

Шаг 2. В открывшемся окне нажмите на кнопку «Создать» (рис.9).

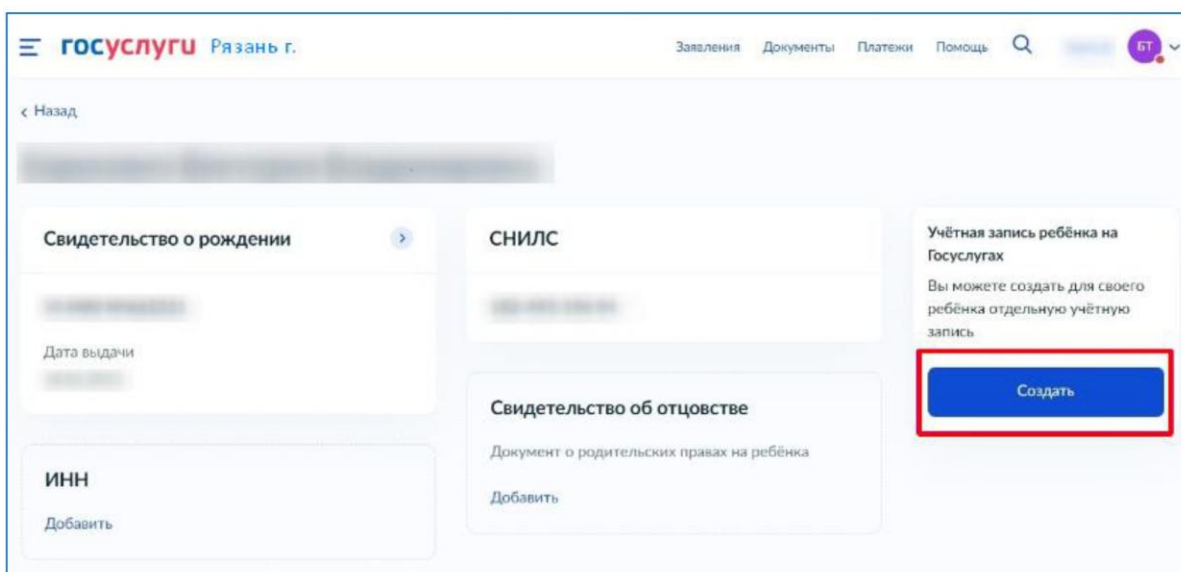


Рисунок 9. Создание учётной записи для ребёнка

Шаг 3. Введите место рождения (как указано в свидетельстве о рождении) и адрес постоянной регистрации. Если адрес совпадает с вашим, нажмите на галочку для автозаполнения данного поля. Нажмите на кнопку **«Продолжить»** (рис.10).

Создание учётной записи ребёнка

Добавьте адрес

Гражданство
Россия

Для создания учётной записи ребёнок должен иметь российское гражданство

Место рождения
Касимов г.

Как в свидетельстве о рождении

Адрес постоянной регистрации

Совпадает с вашим адресом постоянной регистрации

Продолжить

Рисунок 10. Добавление адреса

Шаг 4. Введите номер телефона ребёнка и нажмите на кнопку **«Получить код»**. Если вы не желаете указывать номер телефона, нажмите на кнопку **«Пропустить»** (рис.11).

Создание учётной записи ребёнка

Добавьте номер телефона — при наличии

Номер ребёнка должен отличаться от номера родителей и не должен использоваться в другой учётной записи на Госуслугах

Номер телефона
+7 (999) 999-99-99

> Зачем указывать телефон

Получить код **Пропустить**

Рисунок 11. Добавление номера телефона

Телефон можно использовать для входа на Госуслуги и для восстановления пароля.

Шаг 5. Введите электронную почту ребёнка. На неё придёт ссылка для подтверждения создания учётной записи на Госуслугах.

Нажмите на кнопку **«Продолжить»** (рис.12).

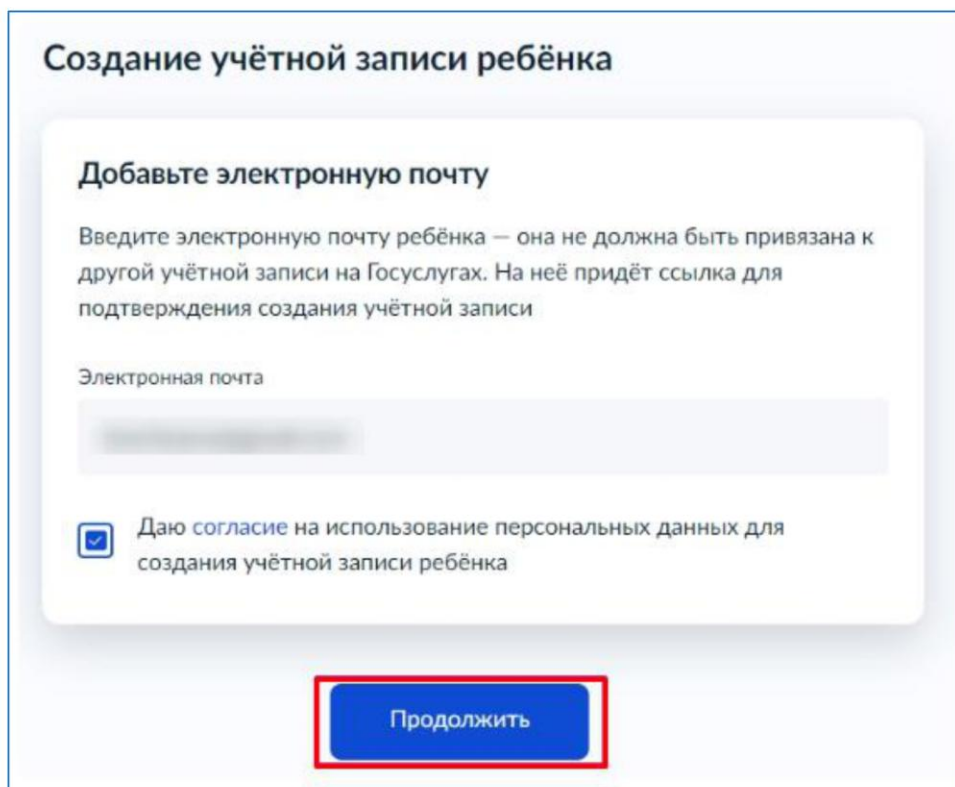


Рисунок 12. Добавление электронной почты ребёнка

На экране появится информация о том, что письмо для подтверждения электронной почты отправлено на указанный адрес (рис.13).

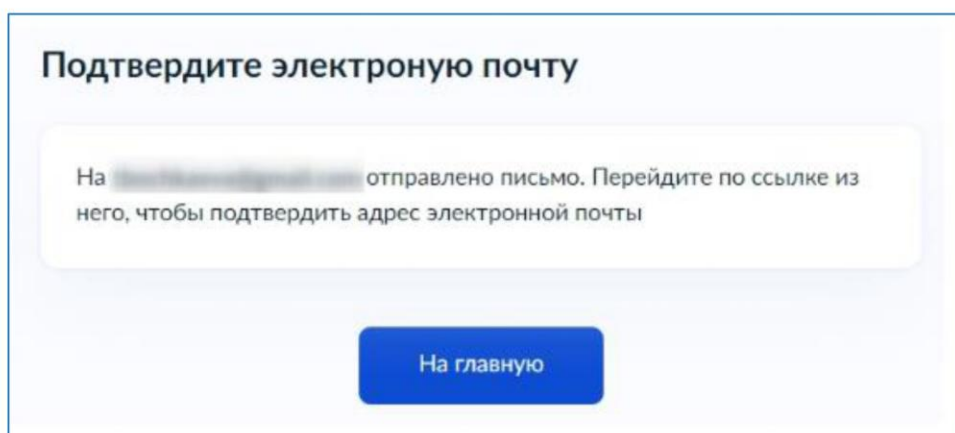


Рисунок 13. Отправка письма для подтверждения e-mail

Шаг 6. Нажмите на кнопку **«Подтвердить адрес»** в электронном письме, полученном по указанному адресу почты (рис.14).

Подтвердите электронную почту

Здравствуйте

Вы указали этот адрес электронной почты для учётной записи ребёнка на Госуслугах

Подтвердите адрес, чтобы создать учётную запись

Имя ребёнка: [маскированное]

Адрес почты: [маскированный]

Если не добавляли адрес, обратитесь в службу поддержки

[Подтвердить адрес](#)

Рисунок 14. Подтверждение e-mail

Шаг 7. Придумайте или сгенерируйте пароль для входа в личный кабинет ребёнка и нажмите на кнопку «Сохранить» (рис.15).

Пароль для входа на Госуслуги

Придумайте или сгенерируйте пароль для входа в личный кабинет ребёнка

Пароль

Повторите пароль


[Сохранить](#)

Рисунок 15. Ввод пароля

Требования к паролю:

- 8 и более символов
- большие латинские буквы
- маленькие латинские буквы
- цифры
- символы (!\"\$%&'()+,-./:;<=>?@[^_`{|}~);

После сохранения пароля процедура создания учётной записи ребёнка будет успешно завершена (рис.16).



Учётная запись ребёнка создана

Для входа используйте номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации

[На главную](#)

Рисунок 16. Завершение процедуры создания учетной записи ребёнка

Восстановление пароля от учётной записи ребёнка

Пароль от учётной записи ребёнка можно восстановить с помощью электронной почты или телефона (если он был указан). Также изменить пароль можно в личном кабинете родителя.

Для изменения пароля в личном кабинете родителя выполните следующие действия:

1. Выберите ребёнка в блоке **«Дети»**, для которого необходимо сменить пароль.
2. Перейдите в настройки профиля, нажав на кнопку **«Настроить профиль»** в правом верхнем углу (рис.17).

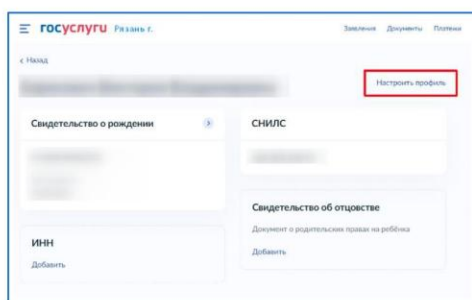


Рисунок 17. Настройка профиля

3. Нажмите на кнопку **«Сменить пароль»** (рис.18).

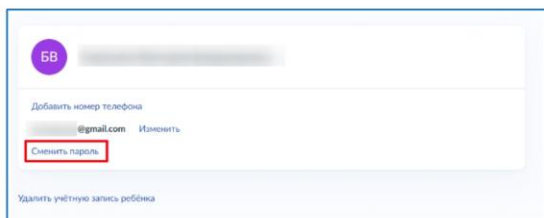


Рисунок 18. Кнопка «Сменить пароль»

4. После ввода текущего пароля появится окно для ввода нового пароля. Введите новый пароль и нажмите на кнопку **«Сохранить»** (рис.19).

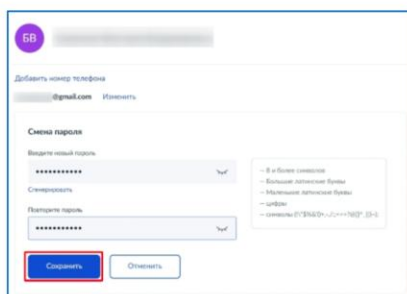


Рисунок 19. Ввод нового пароля

Также в настройках профиля вы можете в любое время добавить номер телефона, изменить электронную почту или удалить учетную запись ребёнка.